

Política de Privacidad y Cookies

La privacidad de los visitantes de nuestro sitio web es muy importante y estamos comprometidos a protegerla. Esta política explica qué haremos con su información personal y cómo usamos las cookies. Tiene validez para todos los sitios web de Reserva Austral es decir a todos los sitios que llevan el nombre del dominio "reservaaustral.com" o "reservaaustral.cl".

Información recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: nombre, e información de contacto. Asimismo y cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para efectos de promociones, ofertas, lanzamientos de proyectos, eventos e información de interés de acuerdo a nuestros proyectos.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con nuevos proyectos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio. Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento si así lo solicita.

Cookies

Esta web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de los usuarios, conservar sus preferencias, ofrecer servicios relacionados con las mismas y obtener datos anónimos que permitan disponer de estadísticas de uso.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Le informamos de que podemos utilizar cookies en su equipo a condición de que usted haya dado su consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por nuestro sitio web.

Uso de cookies

Nuestro sitio web emplea cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies automáticamente.

Tipo de cookies usadas

Nuestro sitio web recoge información del usuario mediante la instalación de las siguientes cookies en el disco duro del visitante.

1. Según la finalidad perseguida:

- **Cookies técnicas.** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etcétera.
- **Cookies de análisis.** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web al que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, plataforma o aplicación y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dicho sitio web, plataforma o aplicación, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios. (por ejemplo: Google Analytics y LinkedIn).

2. En función de la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:**

- **Denominación:** wp-settings-2, wp-settings-time-2, wp-settings-3, wp-settings-time-3, wordpress_test_cookie
- **Titular:** WordPress
- **Tipología:** Técnicas
- **Duración:** 48 horas
- **Finalidad:** Cookies utilizadas por nuestro sistema web y que no guardan ningún tipo de información personal

- **Cookies de terceros**

En las cookies de terceros los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por cada proveedor

- **Denominación:** _utma, _utmb, _utmc , _utmz
- **Titular:** Google Analytics
- **Tipología:** Análisis
- **Duración:** _utma 2 años, _utmb sesión, _utmc sesión, _utmz 6 meses
- **Finalidad:** Estadísticas de uso y navegación del sitio web.

Control de la configuración de cookies

El usuario acepta, por la utilización de esta página web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y, asimismo, reconoce estar al tanto de la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Reserva Austral no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Seguridad de su información personal

Tomaremos precauciones razonables técnicas y organizacionales para evitar la pérdida, mal uso o alteración de su información personal. Almacenaremos toda la información personal que nos dé en nuestros servidores seguros (protegidos por contraseña y cortafuegos). Sin embargo, usted acepta que la transmisión de información en Internet es inherentemente insegura y que no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de Internet.

Sitios web de terceros

Nuestro sitio web incluye hiperenlaces a, e información de, sitios web de terceros. No tenemos control ni somos responsables por las políticas de privacidad y prácticas de terceros.

Enmiendas

Es posible que actualicemos esta política de vez en cuando al publicar una nueva versión en nuestro sitio web. Usted debe comprobar ocasionalmente esta página para asegurarse de que entiende cualquier cambio a esta política.